

## Digitale Signatur

# Unterscheidungen der Signaturenarten

**Im Signaturgesetz werden vier Arten von digitalen Signaturen unterschieden:**

- Einfache elektronische Signatur
- Fortgeschrittene elektronische Signatur
- Qualifizierte, elektronische Signatur
- Qualifizierte, elektronische Signatur mit Anbieter-Akkreditierung

### **Einfache elektronische Signatur**

Die einfache digitale Signatur fügt elektronischen Daten andere elektronische Daten bei oder verknüpft diese logisch miteinander. Sie erfüllt keine besonderen Sicherheitsanforderungen, ihr Beweiswert ist daher gering. Vor allem kann mit dieser Form eine Signatur nicht eindeutig einer Person zugeordnet werden, daher eignet sie sich lediglich für formfreie Verträge.

### **Fortgeschrittene elektronische Signatur**

Die fortgeschrittene elektronische Signatur dagegen ist deutlich sicherer. So sind diese digitalen Signaturen ausschließlich dem Signaturschlüssel-Inhaber zugeordnet, wodurch die Authentifizierung des Zertifikatsinhabers gewährleistet ist und die Integrität der Daten überprüft werden kann.

### **Qualifizierte elektronische Signatur**

Die qualifizierte elektronische Signatur verhält sich wie die fortgeschrittene, allerdings werden diese mit einer sicheren Signaturerstellungseinheit (SSEE) erzeugt (zum Beispiel mit dem Chip einer Chipkarte) und gleichzeitig wird dem Dokument zum Zeitpunkt seiner Erzeugung ein qualifiziertes Zertifikat von einem Zertifizierungsdiensteanbieter (Trust Center) ausgestellt. Mit dieser Methode wird gewährleistet, dass kein Dritter auf den persönlichen Schlüssel zugreifen kann.

### **Qualifizierte elektronische Signatur mit Anbieter-Akkreditierung**

Bei der qualifizierten elektronischen Signatur mit Anbieter-Akkreditierung garantiert das Trust Center darüber hinaus eine nachgewiesene organisatorische und technische Sicherheit durch ein Gütesiegel.

### **Zeitsignatur**

Anzumerken bleibt noch die Möglichkeit einer Zeitsignatur, wodurch bewiesen werden kann, zu welcher gesetzlichen Zeit das Dokument vorgelegen hat. Dazu enthält das Zertifikat einen Hashwert mit der Zeit und dem Zertifikat des ausstellenden Servers. Es wird damit gewährleistet und bestätigt, dass das Dokument zu dem angegebenen Zeitpunkt nicht verändert wurde.

## **Trust Center in Deutschland**

- **TeleSec (Deutsche Telekom AG)**
- **SignTrust (Deutsche Post AG)**
- **TC Trustcenter (Hamburg)**
- **TeleCash (Stuttgart)**
- **CCI (Meppen)**
- **Datev**
- **D-Trust (Berlin)**
- **Identrus**

## Aktuell tätige Zertifizierungsdiensteanbieter

- Diese Übersicht zeigt alle aktuell in Deutschland tätigen juristischen Personen, die der Bundesnetzagentur gem. § 4 Abs. 3 des Signaturgesetzes i.V.m. §§ 1, 2 der Signaturverordnung das Ausstellen qualifizierter Zertifikate oder qualifizierter Zeitstempel angezeigt haben (Zertifizierungsdiensteanbieter).
- Die Mehrzahl dieser juristischen Personen hat für ihre gesamte Tätigkeit als Zertifizierungsdiensteanbieter oder nur einen von mehreren angebotenen Zertifizierungsdiensten eine Akkreditierung der Bundesnetzagentur gem. § 15 Abs. 1 des Signaturgesetzes erhalten. Eine Akkreditierung belegt eine freiwillige, umfassende Überprüfung eines Zertifizierungsdienstes durch die Bundesnetzagentur. Sie ist somit ein Nachweis für die technische und administrative Sicherheit von qualifizierten Signaturen, die auf qualifizierten Zertifikaten des jeweils überprüften Zertifizierungsdienstes eines Anbieters beruhen. Akkreditierten Zertifizierungsdiensteanbietern erteilt die Bundesnetzagentur gem. § 15 Abs. 1 Satz 3 Signaturgesetz ein [Gütezeichen](#).
- Es ist möglich, dass ein Zertifizierungsdiensteanbieter sowohl qualifizierte Zertifikate bzw. Zeitstempel ausstellt, für die eine Akkreditierung der Bundesnetzagentur gilt, als auch solche, die aus einem nicht akkreditierten Tätigkeitsbereich der juristischen Person stammen, für den lediglich eine Anzeige nach § 4 Abs. 3 SigG erfolgt ist.
- Bitte informieren Sie sich deshalb bei Bedarf auch bei akkreditierten Zertifizierungsdiensteanbietern darüber, ob die angebotenen qualifizierten Zertifikate bzw. Zeitstempel aus dem nachgewiesenen sicheren akkreditierten Bereich stammen.

Die Angaben unter dem Namen des jeweiligen Zertifizierungsdiensteanbieters geben Auskunft über die von diesem ausgestellten qualifizierten Zertifikate bzw. Zeitstempel. Durch einen Klick auf den jeweiligen Link erfahren Sie Details zum Anbieter.

- [AuthentiDate International AG](#)  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)
- [Bundesarbeitagentur für Arbeit](#)  
- qualifizierte Zertifikate  
- qualifizierte Zeitstempel
- [Bundesnotarkammer](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)
- [D-Trust GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)  
- qualifizierte Zeitstempel  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)
- [DATEV eG](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)
- [Deutsche Post Signtrust und DMDA GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)
- [Deutsche Rentenversicherung Bund](#)  
- qualifizierte Zertifikate  
- qualifizierte Zeitstempel
- [Deutsche Rentenversicherung Rheinland](#)  
- qualifizierte Zertifikate
- [Deutsche Rentenversicherung Westfalen](#)  
- qualifizierte Zertifikate
- [Deutscher Sparkassen Verlag GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)
- [Deutsche Telekom AG](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)
- [DGN Deutsches Gesundheitsnetz Service GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)
- [medisign GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)
- [TC TrustCenter GmbH](#)  
- qualifizierte Zertifikate (akkreditierter Dienst)  
- qualifizierte Zeitstempel (akkreditierter Dienst)

# Postident - Fragen und Antworten

## Antworten auf häufig gestellte Fragen

Hier erhalten Sie kompetente Antworten zu *POSTIDENT*.

### Basisprodukt Postident

#### Welche Leistungen bietet Postident?

*POSTIDENT* bietet die sichere, persönliche Identifikation von natürlichen Personen durch Mitarbeiter der Deutschen Post AG. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben des Geldwäschegesetzes bzw. des Signaturgesetzes strikt eingehalten. Je nach rechtlicher Anforderung und Kundenbedarf kann zwischen verschiedenen Produktvarianten gewählt werden. Die Signaturgesetz-konforme Identifikation, die vor allem für Trust-Center Anwendung findet, hat sich die DP AG durch den TÜV IT zertifizieren lassen. Dies spiegelt auch die hohe Sicherheits- und Qualitätsgüte von *POSTIDENT* wider.

#### Was sind die Leistungen der einzelnen Postident -Varianten?

*POSTIDENT BASIC* umfasst die Identifikation von natürlichen Personen nach den Vorschriften des Geldwäschegesetzes in den Filialen der Deutschen Post.

*POSTIDENT COMFORT* umfasst die Identifikation von natürlichen Personen nach den Vorschriften des Geldwäschegesetzes durch die Zusteller der Deutschen Post und bietet auf Wunsch die gleichzeitige Übergabe eines Kundenbriefs bis zum Maxi-Format.

*POSTIDENT SPECIAL* umfasst die Identifikation von natürlichen Personen durch die Zusteller der Deutschen Post inklusive der Einholung einer Unterschrift auf dem Formular.

*POSTIDENT* für Trust-Center umfasst die Identifikation nach den Vorgaben des Signaturgesetzes durch einen zertifizierten Prozess. Hierbei werden die Verfahren von *POSTIDENT BASIC* und *SPECIAL* kombiniert.

#### Was bietet Postident außer der Identifikation?

Bei *POSTIDENT BASIC* kann Ihr Kunde zusammen mit der Identifikation auch Unterlagen an Sie als Auftraggeber senden lassen. *POSTIDENT BASIC* kann auch in einen Internetauftritt eingebaut werden.

Bei *POSTIDENT COMFORT* und *SPECIAL* können Kundenbriefe bis zum Maxi-Format beigelegt werden.

Es wird eine Unterschrift für einen von Ihnen definierten Zweck (zum Beispiel Einverständnis mit einem Lastschriftverfahren oder Kenntnis vorab zugesandter AGB) von Ihrem Kunden eingeholt.

#### Wo gibt es zusätzliche Informationen zu Postident?

Weitere Informationen können Sie der Broschüre »Mehr Sicherheit. Mit Postident«, die als Download bereit steht, entnehmen. Auskünfte erteilt auch der Geschäftskundenservice, Telefon 0180 5 5555 (14 ct je angef. 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen), Fax 0180 2 5555 (6 ct je Verbindung aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen).

#### Gibt es für Postident Gewichts- oder Größenvorgaben und -beschränkungen?

Für die Verfahren *POSTIDENT COMFORT* und *POSTIDENT SPECIAL* stellt die Deutsche Post spezielle Umschläge für den Versand der *POSTIDENT*-Aufträge kostenfrei zur Verfügung. Für beigelegte Kundenbriefe sind Formate bis zum Maxi-Brief möglich. Hier gelten die entsprechenden Richtlinien der AGB Brief Inland.

#### Wie und wo kann man Postident beauftragen?

Bei *POSTIDENT BASIC* wird Ihrem Kunden ein Coupon zugesandt, der die Aufforderung beinhaltet, sich in einer (eigen-, fremdbetriebenen oder Postbank-) Filiale der Deutschen Post identifizieren zu lassen. Nur wenn Ihr Kunde dieses Angebot wahrnimmt, wird Ihnen diese Identifikation in Rechnung gestellt. Allerdings muss Ihr Kunde den Coupon nicht direkt nach Erhalt einlösen. Deshalb kommt es i.d.R. auch dazu, dass die Menge der in einer bestimmten Zeit versandten Coupons nicht mit den fakturierten Identifikationen dieses Zeitraumes übereinstimmt.

In den für *POSTIDENT COMFORT* + *SPECIAL* vorgesehenen Spezialumschlägen senden Sie als Auftraggeber den Kundenbrief und das *POSTIDENT*-Formular an einen Zustellstützpunkt der Deutschen Post. Die *POSTIDENT*-Umschläge werden von Ihnen mit einer Einlieferungsliste in der Filiale der Deutschen Post oder im Briefzentrum eingeliefert. Umschlag und Formular stellt die Deutsche Post kostenfrei zur Verfügung.

## Wo und wie erhält man Formulare und Umschläge für Postident Comfort und Special?

Das Backoffice *POSTIDENT* nimmt Bestellungen per Brief oder per Mail entgegen.

DP AG  
Backoffice Kundenservice Süd-West  
*POSTIDENT*  
70463 Stuttgart  
▶postident@deutschepost.de

## Kann man mit Postident Identifikationen im Ausland durchführen lassen oder von ausländischen Unternehmen in Deutschland?

Bislang wird *POSTIDENT* ausschließlich in Deutschland angeboten. Aber auch ausländische Unternehmen und Institutionen können *POSTIDENT* für Identifikationsleistungen am deutschen Markt nutzen. Identifikationen durch *POSTIDENT* im Ausland sind allerdings nicht möglich.

## Wer ist für Vertragsabschlüsse zuständig?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer, wenn Sie an einem Vertragsabschluss Interesse haben.

## Wie lange dauert eine Identifikation per Postident?

Bei *POSTIDENT BASIC* wird der zu identifizierenden Person ein Coupon zugesandt, der eine Aufforderung darstellt, sich in einer (eigen-, fremdbetriebenen oder Postbank-) Filiale der Deutschen Post identifizieren zu lassen. Nimmt die Person dieses Angebot sofort wahr, so wird das Formular noch am selben Tag an Sie als Auftraggeber zurückgeschickt. Nicht sofort eingelöste Coupons können aber auch wesentlich später durch die zu identifizierende Person eingelöst werden. Hierauf haben weder Sie noch die Deutsche Post Einfluss!

Für *POSTIDENT COMFORT* und *POSTIDENT SPECIAL* gilt für die Zustellung die Brieflaufzeit E+1. Der gesamte Prozessablauf von Einlieferung bis zur Rücksendung der Identifikation dauert durchschnittlich 3-4 Tage.

## Was geschieht bei einer fehlerhaften Identifikation?

Das fehlerhafte Formular wird ohne Freimachung an das Backoffice *POSTIDENT* gesendet. Den Fehler bitte kennzeichnen, um eine korrekte Nachbearbeitung sicherzustellen.

## Was kostet Postident?

*POSTIDENT BASIC*: mengenabhängiger Staffelpreis, max. 6,61 Euro zzgl. Rücksendung

\* zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

*POSTIDENT COMFORT*: 7,50 Euro\* plus Porto\* für die beigelegte Kundensendung

\* zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

*POSTIDENT SPECIAL*: 6,50 Euro\* plus Porto\* für die beigelegte Kundensendung

\* zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer

## Wie wird Postident bezahlt/abgerechnet?

*POSTIDENT BASIC*: 1/4-jährliche Rechnungsstellung mit jährlicher Spitzabrechnung der Rabattierungen.

*POSTIDENT COMFORT*: Freimachung durch Absender: Freistempelung, Wertzeichen oder DV-Freimachung\*

*POSTIDENT SPECIAL*: Freimachung durch Absender: Freistempelung, Wertzeichen oder DV-Freimachung\*

\* Die Umsatzsteuer wird per Rechnung/Lastschrift abgerechnet

## Was geschieht, wenn bei Postident Comfort und Special die zu identifizierende Person nicht angetroffen wird?

Sie erhält eine schriftliche Benachrichtigung mit der Bitte, zur Identifikation in eine Postfiliale zu kommen. Dort werden die *POSTIDENT*-Unterlagen sieben Werktagen gelagert. Erscheint die benachrichtigte Person nicht, werden die Unterlagen an Sie zurückgesandt.

## Wie groß ist die Zuverlässigkeit von Postident?

Die hohe Qualitätsgüte dieser Dienstleistungen wird durch das Zertifikat des TÜV bestätigt.

## Gibt es auch Zusatzservices zu Postident?

Ja. Seit dem 01.07.2012 besteht die Möglichkeit, dass Sie ergänzend zu den Grundleistungen auch einen Vertrag "Zusatzservices Postident" mit uns abschließen und dadurch Ihre Identifikationsdaten auch elektronisch bereit gestellt bekommen können. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Kundenberater oder im Fragen-Antwort-Katalog (FAQ) Postident Zusatzservices.

## Gut zu wissen

- **Formulare und Broschüren** - nützlich und informativ
- **FAQ Postident** - die Antworten auf Ihre Fragen
- **AGB Postident** - die Rechtsgrundlagen

## Online Services

- Großannahmestellen
- PLZ-Suche
- Postleitzahlen finden
- Portokalkulator

# Postident

aus Wikipedia, der freien Enzyklopädie

Wechseln zu: [Navigation](#), [Suche](#)

- Das Postident-Verfahren ist eine Methode der sicheren persönlichen Identifikation von Personen, die durch die Mitarbeiter der Deutschen Post AG vorgenommen wird. Das Verfahren wurde zur möglichst bequemen Gewährleistung der Auflagen des Geldwäschegesetzes eingeführt, das Banken gesetzlich verpflichtet, die Identität des Kunden bei der Kontoeröffnung festzuhalten. Man spricht beim Postident-Verfahren auch von einer unpersönlichen Legitimationsprüfung.
- Das Verfahren ist jedoch nicht auf Banken beschränkt, sondern kann etwa auch in Verbindung mit dem Signaturgesetz eingesetzt werden oder zur Zusendung von Unterlagen an einen Vertragspartner inklusive Unterzeichnung eines Dokuments dienen.

## Arten

- Die Deutsche Post AG bietet folgende Postident-Verfahren an:
- Postident Basic dient zur Identifikation von Personen in den Filialen der Post nach den Vorgaben des Geldwäschegesetzes
- Postident Comfort bietet zusätzlich zu Postident Basic die Übergabe eines Briefes sowie die Identifikation durch den Zusteller
- Postident Special bietet die Identifikation durch einen Zusteller sowie Übergabe eines personalisierten Dokuments zur Unterschrift ohne vollständige Datenübernahme vom Ausweis
- Postident für Trustcenter dient zur Identifikation von Personen nach den Vorgaben des Signaturgesetzes durch einen zertifizierten Prozess

## Ablauf

- Unternehmen (meistens Banken, aber auch Mobilfunkanbieter) gehen hierbei ein Vertragsverhältnis mit der Deutschen Post AG ein und erhalten hierfür eine Kundennummer zur Abrechnung. In der Variante Basic erstellt das Unternehmen für die Kunden dann in der Regel einen Postident-Coupon mit individuell festgelegter Referenznummer für die firmeninterne Zuordnung der Identifizierungsunterlage. In einer Filiale der Deutschen Post AG legt der Kunde seinen Personalausweis oder Reisepass vor. Postident kann in Postfilialen und -agenturen mit elektronischem Postschalter angenommen und verarbeitet werden und steht somit in fast allen Postfilialen zur Verfügung. Der Postmitarbeiter überträgt die Daten des Ausweispapiers in den Coupon, welchen der Kunde anschließend prüft und unterschreibt. Diese Unterschrift wird durch Stempel und Unterschrift des Postmitarbeiters bestätigt und an das Unternehmen gesendet.
- In den Varianten Comfort Special und Comfort findet die Legitimierung durch den Postboten beim Empfänger statt. Dies ist insbesondere bei Postident Special kritisch, da hier wirksam Verträge abgeschlossen werden können. Siehe Abschnitt Missbrauchsmöglichkeit.
- Das Postident-Verfahren ist in der Regel für den Kunden kostenfrei. Die Abrechnung der Kosten erfolgt zwischen der Deutsche Post AG und dem Vertragspartner.

## Zusatzleistungen

- Die Deutsche Post AG bietet verschiedene Zusatzleistungen, etwa die Durchführung des Postident-Verfahrens in Verbindung mit einer Zusendung, Unterzeichnung eines personalisierten Dokuments, an.

## Postident durch deutsche Botschaften

- Früher konnte das Postident-Verfahren auch durch deutsche Botschaften durchgeführt werden. Nach Änderung der Gesetzeslage können Botschaften jedoch bis auf Weiteres keine Identitätsprüfungen nach dem Geldwäschegesetz (z. B. im Rahmen von Kontoeröffnungen und Kreditaufnahmen) mehr vornehmen.

## Missbrauchsmöglichkeit

- Postident in der Variante Special kann auch zum wirksamen Abschluss von Verträgen dienen. Bei diesem Postident-Verfahren ist die Vorlage eines personalisierten Dokuments zur Unterschrift während der Zustellung möglich, also auch eine Vertragsunterzeichnung. Ein Empfänger, der die Möglichkeiten des Postident-Verfahrens nicht kennt, könnte irrtümlich der Meinung sein, dass lediglich eine Empfangsbestätigung abgegeben wird. Darüber hinaus ist dabei insbesondere problematisch, dass der Empfänger das zu unterzeichnende Dokument mit individuellem Inhalt in der Regel erst kurz vor der Unterzeichnung zu sehen bekommt. Eine genaue Prüfung des Inhalts wird daher erschwert.
- Unternehmen, die bei Postident Special ein zu unterzeichnendes Dokument mitsenden, müssen dieses zuvor einmalig von der Deutschen Post genehmigen lassen. Dies soll vermeiden, dass den Kunden unzumutbare Verträge vorgelegt werden können. Des Weiteren ist vorgeschrieben, dass die Personen vorab über die anstehende Identifizierung zu informieren sind und die ggfs. zu unterzeichnenden Dokumente dabei schon mit übermittelt werden müssen.

## Andere Anbieter

- Auch andere Versandunternehmen in Deutschland, Österreich und in der Schweiz bieten ähnliche Identifikationsverfahren an, siehe die Übersicht im Eintrag [Identitätsfeststellung](#). Ein deutscher Online Alternativenanbieter ist beispielsweise die Firma *Cybits* aus Wiesbaden <sup>[1]</sup>